



# Ethische code

## De waarden van Child-Help vzw als hoeksteen voor morele en financiële integriteit

Deze ethische code is, conform het integriteitscharter, van toepassing op alle medewerk(st)ers, bestuurders en vrijwillig(st)ers van Child-Help vzw en wordt door deze groepen ondertekend bij de start van hun dienstverband/mandaat.<sup>1</sup>

De ethische code wordt op het moment van indiensttreding van nieuwe medewerk(st)ers besproken door de coördinator van de vzw met deze nieuwe medewerk(st)ers en ze wordt besproken tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken.

In samenwerkingsovereenkomsten met partners worden de nodige elementen van de ethische code beschreven, zodat ook onze partners deze kunnen toepassen.

Deze Ethische Code vormt het kompas waarbinnen de organisatie werkt om de visie en missie te realiseren.

Bij het realiseren van die missie en visie hanteert Child-Help vzw de volgende waarden:

1. Waardigheid en respect
2. Integriteit
3. Professionaliteit en teamwerk
4. Inclusiviteit
5. Partnerschappen
6. Open communicatie en ethische fondsenwerving

### 1. Waardigheid en respect

We hechten veel waarde aan de inherente waarde en rechten van elke persoon. Onze toewijding strekt zich uit tot het handhaven van het bredere spectrum van mensenrechten, waarbij we de waardigheid van iedereen erkennen. Voor Child-Help vzw is het naleven van en het respect voor de mensenrechten in het algemeen en de kinderrechten in het bijzonder van primair belang.

---

<sup>1</sup> Ook van de leden van de algemene vergadering van Child-Help vzw wordt verwacht dat zij, bij de uitoefening van hun mandaat, handelen volgens de waarden vervat in de ethische code. We laten hen de ethische code niet ondertekenen, gezien dit niet vereist wordt door het integriteitscharter. Wel wordt de ethische code helder naar hen gecommuniceerd.

Antidiscriminatie<sup>2</sup> en antiracisme staan hierbij centraal. Antidiscriminatie betreft elke vorm van discriminatie: vb. op basis van nationaliteit, nationale of etnische afstamming, huidskleur, geslacht, genderidentiteit, genderexpressie, geslachtsverandering, sekse-kenmerken, seksuele oriëntatie, zwangerschap, bevalling, het geven van borstvoeding, moederschap, vaderschap, meemoederschap, meevaderschap, adoptie, medisch begeleide voortplanting, fysieke of genetische eigenschap, leeftijd, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, syndicale overtuiging, burgerlijke staat, gezondheidstoestand (bv. HIV/aids), handicap, taal, sociale afkomst, vermogen,...<sup>3</sup>

Elke vorm van uitbuiting, misbruik of intimidatie (al dan niet van seksuele aard) van mensen, en van kinderen in het bijzonder, wordt als een onaanvaardbare schending van de menselijke waardigheid beschouwd en onder geen beding getolereerd.

De onderstaande definities van uitbuiting, misbruik en intimidatie zijn gebaseerd op het glossarium van de VN en worden ook gehanteerd door OESO-DAC:

**Uitbuiting:** elk feitelijk misbruik of poging tot misbruik van een persoon in een positie van kwetsbaarheid, vertrouwen, of ongelijke macht voor (al dan niet seksuele) doeleinden, met inbegrip van - maar niet beperkt tot - het verkrijgen van economische, sociale of politieke voordelen van de uitbuiting van een ander.

**Misbruik:** feitelijk of bedreigend fysiek en/of verbaal grensoverschrijdend gedrag (al dan niet van seksuele aard), hetzij met fysiek/verbaal geweld, of onder dwang, of door uitbuiting van ongelijke machtsverhouding.

**Intimidatie:** onaanvaardbaar en ongewenst gedrag, waaronder - maar niet beperkt tot - seksuele suggesties of eisen, verzoeken om seksuele gunsten, en seksueel, verbaal of fysiek gedrag of gebaren, die beledigend of vernederend zijn of redelijkerwijs als dusdanig ervaren kunnen worden.

In al onze daden en acties vermijden we om de gezondheid van onszelf en die van anderen in gevaar te brengen. Aandacht voor veiligheid is een dagelijkse bekommernis.

Waardig werk (adequate verloning, goede en veilige arbeidsomstandigheden, correcte arbeidsvoorwaarden...) is een waarde die niet enkel wordt toegepast in de arbeidsrelatie tussen Child-Help vzw en haar medewerk(st)ers (en eventuele stagiair(e)s), maar ook in de opdrachten die Child-Help vzw toewijst aan externe dienstverleners.

Child-Help vzw verwacht van haar lokale partners dat ze alle relevante lokale wetgeving voor werkgevers nastreven (o.a. op het vlak van sociale wetgeving, gezondheid, pensioen en belastingen).

---

<sup>2</sup> Antidiscriminatie betekent dat we enerzijds elke vorm van discriminatie vermijden en anderzijds dat we actief aan de slag gaan om een inclusieve omgeving te vrijwaren waar iedereen zich welkom en gehoord voelt en kan participeren.

<sup>3</sup> De opgesomde discriminatiegronden zijn de wettelijke discriminatiegronden vervat in de Belgische antidiscriminatiewetgeving (de Genderwet, de Antiracismewet en de Antidiscriminatiewet).

## **2. Integriteit**

Medewerk(st)ers en bestuurders van Child-Help vzw zorgen ervoor elke situatie van mogelijke persoonlijke belangenvermenging te vermijden en deze zeker niet actief op te zoeken, zodat ze hun functie of mandaat (bijvoorbeeld aankoop, rekrutering, toekennen van middelen, samenwerkingsverbanden en projecten) op een onpartijdige en objectieve manier kunnen vervullen en de bestaande interne procedures en geldende regelgeving gerespecteerd worden. Met persoonlijk belang bedoelen we ook elke vorm van belang voor familieleden, kennissen, vrienden, eigen organisaties of firma's, politieke of andere relaties. Elke schijn van belangenvermenging moet vermeden worden. Indien zulke schijn zich toch zou voordoen, worden de nodige stappen ondernomen om tot een oplossing te komen.

De middelen waarover Child-Help vzw beschikt worden op een verantwoordelijke manier beheerd conform het financieel beleid van Child-Help vzw, met inbegrip van de toepassing van de procedures voor de aankoop van goederen en diensten, en conform de geldende regelgeving. Fraude en corruptie zijn onder geen beding toegestaan.

We behandelen de informatie waarover we beschikken op gepaste wijze. We zorgen ervoor dat de informatie waarvoor wij verantwoordelijk zijn of waarover we beschikken vertrouwelijk of geheim blijft wanneer nodig, ook na uitdiensttreding of het einde van ons bestuursmandaat.

## **3. Professionaliteit en teamwerk**

Child-Help vzw zet de beschikbare middelen zo effectief en efficiënt mogelijk in. We hebben de expertise en de competenties om onze missie in de praktijk te brengen op de meest effectieve manier. We gebruiken de middelen correct ten opzichte van onze missie en doelstellingen.

Child-Help vzw werkt aan de kwaliteit van en aan de processen binnen de organisatie en doet dit samen met haar koepelorganisatie Child-Help International en de overige Child-Help leden.

Child-Help wil een lerende organisatie zijn en stimuleert het leren op alle niveaus van de organisatie. De rekeningen van Child-Help vzw worden jaarlijks door een bedrijfsrevisor geauditeerd.

Child-Help vzw maakt een uitgebreid jaarrapport (inhoudelijk en financieel) en verspreidt dat via haar communicatiekanalen.

Aan de basis van onze waarden ligt een diep geloof in de kracht van teamwerk. We moedigen samenwerking tussen alle belanghebbenden en netwerken actief aan, omdat we beseffen dat collectieve inspanningen onze impact versterken en het welzijn van onze doelgroep verbeteren.

## **4. Inclusiviteit en betrokkenheid**

We omarmen het principe 'Nothing about us without us' en betrekken onze doelgroep actief bij het vormgeven van het beleid en het uitvoeren van elk facet van onze activiteiten. Deze inclusieve

benadering zorgt ervoor dat de stemmen en perspectieven van degenen die we van dienst zijn centraal staan in onze besluitvormingsprocessen.

Onze toewijding aan zinvolle betrokkenheid en empathie gaat verder dan retoriek. We stimuleren peer-to-peer counseling, bieden steun aan ouders en faciliteren samenwerking met steungroepen. Samen streven we ernaar om het beleid op nationaal niveau te beïnvloeden, waarbij we opkomen voor het principe dat degenen die er direct mee te maken hebben, moeten kunnen meebeslissen over beslissingen die op hen van invloed zijn.

## **5. Partnerschappen**

De partners van Child-Help vzw zijn mede-eigenaar van de programma's en de gezamenlijke doelstellingen vormen de leidraad bij de vormgeving van de programma's.

Partnerrelaties zijn gelijkwaardig en gebaseerd op wederzijds respect, vertrouwen, autonomie van de organisatie en gezamenlijke doelstellingen.

Child-Help vzw wenst langdurige partnerrelaties uit te bouwen, met een evoluerende meerwaarde.

Child-Help vzw streeft naar samenwerking met andere actoren om de impact van haar programma's te verhogen en/of de effectiviteit en de efficiëntie van acties te vergroten.

## **6. Open communicatie en ethische fondsenwerving**

Child-Help vzw heeft een eerlijke en open communicatiecultuur. Binnen Child-Help vzw heerst een open cultuur waarbij medewerk(st)ers en bestuurders steeds hun mening en visie mogen delen. Child-Help vzw hanteert de volgende principes waaraan beelden (bijvoorbeeld foto's) en berichten voor publicatie worden afgetoetst:

1. Wanneer een boodschap het publiek ertoe beweegt giften te doen, moeten de gepersonaliseerde boodschappen, die tot doel hebben een rechtstreekse band te scheppen tussen de personen die om hulp verzoeken en de toekomstige schenkers zich beperken tot het precieze geval waarvoor de vereniging een dergelijke band heeft gecreëerd, behalve wanneer de boodschap duidelijk vermeldt dat het gaat om een fictief geval, gebaseerd op reële feiten.
2. De boodschap moet, zowel in tekst als illustraties, de menselijke waardigheid respecteren. Zij moet respectvol blijven met betrekking tot de begunstigden van de hulp. Het eventueel gebruik van beelden van menselijk leed mag de schenkers niet kwetsen en moet zich beperken tot het illustreren van vastgestelde en controleerbare feiten.
3. De boodschap mag geen enkele getuigenis, verklaring of aanbeveling weergeven of aanhalen die niet met de realiteit of met de ervaring van de betrokken persoon overeenstemt.
4. Voor externe publicaties van Child-Help vzw berusten feiten, meningen en/of beelden op de eigen waarneming of op bronnen die bij Child-Help vzw bekend zijn en betrouwbaar worden geacht.

Child-Help vzw is lid van de Vereniging van Ethiek in de Fondsenwerving ([www.vef-aerf.be](http://www.vef-aerf.be)) en leeft de Ethische code en het Huishoudelijk Reglement van deze vereniging na.

Child-Help past een intern beleid toe om de principes van de General Data Protection Regulation (GDPR) te respecteren.